

Política de Segurança da Informação

Empresa SaaS S.A.

Área responsável: Segurança da Informação

Aprovada pela Diretoria Executiva

1. Objetivo. Estabelecer as diretrizes para proteger as informações da Empresa SaaS S.A. e de seus clientes quanto à confidencialidade, à integridade e à disponibilidade.

2. Abrangência. Vale para todos os colaboradores, prestadores de serviço e fornecedores que acessam informações ou sistemas da empresa.

3. Responsabilidades.

- A Diretoria Executiva aprova esta política e provê os recursos do programa de segurança.
- O Gerente de Segurança da Informação coordena o programa, mantém as normas complementares e reporta os riscos à Diretoria.
- Os gestores garantem que suas equipes conheçam e cumpram as regras.
- Cada colaborador protege as informações a que tem acesso e relata incidentes.

4. Diretrizes.

- O acesso a informações é concedido pelo menor privilégio necessário, com autenticação multifator nos sistemas corporativos e na produção.
- As informações são classificadas em quatro níveis (pública, interna, confidencial e restrita) e protegidas conforme o nível.
- Dados de clientes são criptografados em trânsito e em repouso.
- Mudanças em produção passam por revisão e aprovação.
- Fornecedores com acesso a dados de clientes são avaliados antes da contratação.
- Incidentes são tratados pelo Plano de Resposta a Incidentes.
- A continuidade dos serviços é garantida pelo Plano de Continuidade de Negócios.

5. Conscientização. Todos recebem treinamento na admissão e uma vez por ano.

6. Descumprimento. O descumprimento desta política sujeita o responsável às medidas disciplinares e contratuais cabíveis.

7. Revisão. Esta política é revisada ao menos uma vez por ano.